

# Comunità Montana *Partenio - Vallo di Lauro*

Corso Partenio n° 10 - 83015 Pietrastornina (AV)

Telefono 0825 – 902200 – PEC: [protocollo.cmparteniovallodilauro@pec.it](mailto:protocollo.cmparteniovallodilauro@pec.it) - SITO: [www.cmparteniovallodilauro.it](http://www.cmparteniovallodilauro.it)

## POLITICA PER LA QUALITÀ ANNO 2022

La Comunità Montana Partenio Vallo Lauro afferma il proprio impegno volto al miglioramento continuo delle performance proprie e dei comuni montani territorialmente a lei legati.

A tale scopo la Direzione della CM Partenio Vallo Lauro ha fissato i seguenti obiettivi che saranno revisionati in sede di riesame annuale e divulgati all'interno della propria struttura operativa:

- collaborare costantemente con i comuni per una compiuta definizione delle esigenze per la gestione del territorio;
- intraprendere azioni volte al miglioramento continuo delle performance interne;
- monitorare le Non Conformità e risolverle entro 1 mese dalla loro rilevazione (compatibilmente agli aspetti tecnici), divulgando all'interno le modalità adottate, al fine di evitarne il ripetersi;
- rispondere ai reclami dell'utente entro le 48 ore;
- rispettare gli standard qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di tempo, disponibilità e affidabilità;
- essere sempre aggiornata dal punto di vista professionale ponendo attenzione agli skills professionali dei propri collaboratori e professionisti che lavorano per suo conto, definendo una pianificazione annua della formazione interna, dando spazio ad eventuali nuove iniziative che possano essere intraprese;
- implementare un Sistema Qualità soddisfacendo tutti i requisiti contenuti nelle ISO 9001 ed.2015, suggerendo, laddove possibile, ai propri clienti e fornitori di uniformarsi alla norma;
- redigere almeno annualmente il registro dei rischi in cui considerare le possibili azioni da effettuare per prevenire e/o ridurre rischi legati alla propria attività;
- verificare almeno annualmente come gestire i cambiamenti interni ed esterni di scenario per mantenere elevata la competitività e l'operato
- comunicare con gli interlocutori esterni (Pubblica Amministrazione, clienti, fornitori, comunità locale, ecc.) al fine di fornire le informazioni necessarie per comprendere gli effetti positivi delle attività implementate al proprio interno, nell'ottica dell'efficientamento gestionale degli Enti della Pubblica Amministrazione.

La Politica per la Qualità deve essere controllata, deve essere adeguata agli obiettivi della Comunità Montana, prevedere l'impegno a soddisfare il requisito basilare del miglioramento continuo, deve essere compresa, comunicata all'organizzazione e diffusa nei modi reputati più idonei e deve prevedere un quadro strutturale entro il quale si muove la nostra Comunità Montana. E proprio per tale ragione, a seconda dei cambiamenti organizzativi, deve essere rivista su base annuale (in generale in sede di Riesame della Direzione), per assicurarne con continuità l'adeguatezza.

Ogni collaboratore può farsi portavoce di altri obiettivi che la Direzione vaglierà (in generale in sede di Riesame della Direzione), per assicurarne con continuità l'adeguatezza.

Per il conseguimento degli obiettivi indicati, la "Comunità Montana Partenio Vallo Lauro" si avvale di un Sistema Qualità (SQ) implementato in accordo con le prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Obiettivo temporale fissato per la certificazione è il primo semestre 2022; il campo di applicazione, oggetto della certificazione è *Attività Uffici Forestazione e Lavori Pubblici. Verifica preventiva della progettazione*. Con il conseguimento della certificazione la nostra CM potrà proporsi per le verifiche sulla progettazione delle opere ai fini della validazione, condotte ai sensi delle legislazioni applicabili.

Tale SQ definisce le strutture organizzative, le responsabilità, le norme, le procedure e le risorse tali da assicurare che:

- il SQ sia divulgato, ben compreso, applicato efficacemente e capace di verificare gli obiettivi fissati;

# Comunità Montana *Partenio - Vallo di Lauro*

Corso Partenio n° 10 - 83015 Pietrastornina (AV)

Telefono 0825 – 902200 – PEC: [protocollo.cmparteniovallo dilauro@pec.it](mailto:protocollo.cmparteniovallo dilauro@pec.it) - SITO: [www.cmparteniovallo dilauro.it](http://www.cmparteniovallo dilauro.it)

- i servizi soddisfino effettivamente le aspettative del Cliente, ossia delle amministrazioni comunali convenzionate;
- sia possibile prevenire i problemi invece di limitarsi ad intervenire dopo che essi siano stati rilevati;
- sia possibile attuare il miglioramento.

Il SQ interessa le attività relative ai Lavori Pubblici ed alla Forestazione – cuore pulsante della CM -, tutte le funzioni partecipano, per la parte di propria competenza, alla definizione delle procedure che attuano e che desiderano attuare al fine di conseguire gli obiettivi della qualità definiti dalla nostra Comunità Montana. Esse hanno la piena responsabilità ed operano in modo che i principi della qualità siano compresi ed attuati in accordo con quanto riportato nel Manuale Qualità.

Pietrastornina, 31 gennaio 2022

il responsabile della CM Partenio Vallo Lauro

